**Администрация Федоровского сельского поселения**

**Кимрского района Тверской области подвело итоги**

**за второй квартал 2020 года**

За второй квартал текущего года в Администрацию поступило 18 обращений граждан.

Среди обратившихся самую значительную часть составляют лица в возрасте от 18 до 45 лет –  90% , пенсионеров – 10 %, письма от служащих составили 0 %, предпринимателей – 0 %, творческой и научной интеллигенции – 0 %, безработных – 0 %, находящихся в местах лишения свободы – 0 %, менее одного процента обратившихся – беженцы, лица без определенного места жительства, военнослужащие, приемные родители, фермеры, учащиеся и студенты.

Основной темой обращений  стали земельные вопросы, вопросы стихийных бедствий. Поступало много вопросов по принятию поправок в Конституцию РФ. За период пандемии COVID-19 поступали обращения от жителей связанные с доставкой лекарств, выдачи гуманитарной помощи в связи со сложившимся трудным материальным положением, с помощью партии «Единая Россия» и Губернатора Тверской области И.М. Руденя оказывалась гуманитарная помощь населению.

**СВЕДЕНИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **II квартал**  **2020 года** |
| 1 | Поступило обращений: всего, из них | 18 |
|  | - письменных | 18 |
|  | - устных | - |
|  | - коллективных | - |
|  | - повторных | - |
| 2 | Взято на контроль всего, из них: | 18 |
|  | - главой муниципального образования | 18 |
|  | - вышестоящими органами власти | - |
|  | - установлен дополнительный контроль | - |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений: | 18 |
|  | - поддержано, в т.ч. приняты меры | 17 |
|  | - разъяснено | - |
|  | - не поддержано | 1 |
| 4 | Рассмотрено: | 18 |
|  | - коллегиально | 13 |
|  | - с выездом на место | 5 |
| 5 | Выявлено: | - |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | - |
| 6 | Приняты меры: | - |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 18 |
|  | Предоставления жилья | - |
|  | Оказания материальной помощи | - |
|  | Оказание содействия в оформлении льгот | - |
|  | Земельные вопросы | 6 |
|  | Строительство | 2 |
|  | Уличное освещение | - |
|  | Благоустройство | 1 |
|  | Оказание содействия в оформлении документов | - |
|  | Конфликтные ситуации с соседями | - |
|  | Коммунальные услуги | - |
|  | Иные вопросы | 9 |