**Администрация Федоровского сельского поселения**

**Кимрского района Тверской области подвело итоги**

**за первый квартал 2020 года**

За первый квартал текущего года в Администрацию поступило 28 обращений граждан.

Среди обратившихся самую значительную часть составляют лица в возрасте от 18 до 45 лет –  80% , пенсионеров – 18 %, письма от служащих составили 0 %, предпринимателей – 2 %, творческой и научной интеллигенции – 0 %, безработных – 0 %, находящихся в местах лишения свободы – 0 %, менее одного процента обратившихся – беженцы, лица без определенного места жительства, военнослужащие, приемные родители, фермеры, учащиеся и студенты.

Основной темой обращений стали земельные вопросы.

**СВЕДЕНИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **I квартал** **2020 года** |
| 1 | Поступило обращений: всего, из них | 28 |
|  |  - письменных | 26 |
|  |  - устных | - |
|  |  - коллективных | 2 |
|  |  - повторных | - |
| 2 | Взято на контроль всего, из них: | 28 |
|  |  - главой муниципального образования | 28 |
|  | - вышестоящими органами власти | - |
|  | - установлен дополнительный контроль | - |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений: | 28 |
|  | - поддержано, в т.ч. приняты меры | 26 |
|  | - разъяснено | 1 |
|  | - не поддержано | 1 |
| 4 | Рассмотрено: | 28 |
|  |  - коллегиально | 22 |
|  |  - с выездом на место | 6 |
| 5 | Выявлено: | - |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  | - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | - |
| 6 | Приняты меры: | - |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |
| 7 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 28 |
|  | Предоставления жилья | - |
|  | Оказания материальной помощи | - |
|  | Оказание содействия в оформлении льгот | - |
|  | Земельные вопросы | 2 |
|  | Строительство | 2 |
|  | Уличное освещение | 1 |
|  | Благоустройство  | 2 |
|  | Оказание содействия в оформлении документов | - |
|  | Конфликтные ситуации с соседями | - |
|  | Коммунальные услуги | - |
|  | Иные вопросы | 21 |